

Положение о порядке проживания в отеле «Старт»

1. Настоящий порядок установлен в соответствии с «Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утвержденными Постановлением Правительством РФ № 1085 от 09.10.2015 и «Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания в пределах Российской Федерации», утвержденными Постановлением Правительством РФ № 713 от 17.07.1995 в редакции от 05.02.2016 г.
2. Отель предоставляет свои услуги гражданам России, СНГ, предъявившим администратору паспорт или свидетельство о рождении (для лиц, не достигших 14-летнего возраста), удостоверяющий его личность для внесения данных в компьютер, согласно анкете формы № 5. Анкета клиентом не заполняется. Услуги несовершеннолетним лицам в возрасте от 14 до 18 лет предоставляются с письменного согласия законных представителей (ст. 26 ГК РФ).
3. Предельный срок проживания в отеле установлен не более 45 суток независимо от места прописки. Проживание свыше 45 суток возможно с разрешения администрации отеля.
4. Граждане дальнего зарубежья поселяются в отель при предъявлении национального паспорта, визы и миграционной карты, если таковые предусмотрены законодательством о въезде на территорию РФ. При заселении иностранных граждан администратор обязан заполнить данные по иностранным гражданам с указанием фамилии, имени, номера визы и миграционной карты, срока действия визы, цели поездки, профессии гражданина, последнем месте пребывания на территории РФ и страны проживания.
5. Отель осуществляет предоставление услуг по договорам с организациями, фирмами, предприятиями, по заявкам на размещение, поступившим в отель по средствам связи,

позволяющей установить достоверность заказчика, а также по свободному поселению при наличии свободных мест.

6. При оформлении проживания потребитель обязан познакомиться с порядком проживания в отеле, порядком оплаты услуг, правилами противопожарной безопасности, правилами пользования электроприборами.
7. Оформление потребителей (клиентов), прибывающих в отель и убывающих из него, производится круглосуточно.
8. Внеочередное поселение в отель производится в соответствии с законами, действующими в Российской Федерации.
9. Оформление проживания в отеле граждан в нетрезвом состоянии не допускается.
10. В отеле запрещено пребывание с животными, за исключением кошек и собак весом не более 5 кг (при наличии у них ветеринарного паспорта с отметкой о прививках).

Начальник СПиР

Омарова Э.К.