

**Положение о порядке оплаты услуг в отеле «Старт»
для гостей-индивидуалов**

1. В отеле установлена посуточная форма оплаты проживания. Применение почасовой формы оплаты допускается исключительно в случае, предусмотренном п.5 настоящего положения.
2. Плата за проживание в отеле по общему правилу взимается в соответствии с расчетным часом – 12:00 часов текущих суток по местному времени. Гарантированный заезд в отель производится с 14:00.
3. В исключительном случае – при поселении клиентов сроком на 1 (одни) сутки – расчетный час истекает на следующие сутки в час заселения. При задержке выезда клиентов, поселенных на 1 (одни) сутки, применяются общие правила, касающиеся расчетного часа и оплаты за задержку выезда (п.п. 7 настоящего положения).
4. При размещении с 10:00 до 14:00 плата за проживание не взимается и производится только при наличии свободных номеров в отеле.
5. При размещении до расчетного часа без предварительного бронирования – с 00:00 до 14:00 часов взимается плата за ранний заезд в размере 50% от стоимости номера/места. При раннем заезде дополнительная плата не взимается в случае выезда клиентов до 24:00 часов дня заселения.
6. В случае задержки выезда клиентов плата за проживание взимается в следующем порядке:
 - с 12:00 до 18:00 часов при условии наличия номеров почасовая оплата;
 - при выезде после 18:00 часов оплата за полные сутки.
7. При проживании в отеле менее суток (24 часа) оплата взимается за полные сутки независимо от расчетного часа. При досрочном выезде возврат денег не производится.
8. При простое забронированных номеров, не занятых по каким-либо причинам, поздней аннуляции брони номеров (менее чем за одни сутки до даты заезда), опоздании взимается штраф в размере стоимости номера, но не более чем за сутки.
9. При негарантированном бронировании броня сохраняется с 12:00 до 18:00 предполагаемой даты заезда, право аннулировать заявку отель оставляет за собой.
10. При оплате проживания в отеле за наличный расчет клиенту выдается 1 экземпляр счета, кассовый чек, карта гостя и ключ от номера. При необходимости клиент может отметить у администратора командировочное удостоверение.
11. Отель производит оформление оплаты услуг в рублях Российской Федерации за наличный расчет и по безналичному расчету.

12. Оплата услуг отеля за наличный расчет осуществляется при оформлении проживания, а по безналичному расчету – согласно оговоренным в договоре срокам.
13. Участники Великой Отечественной войны, инвалиды 2-ой и 3-ей групп и лица, сопровождающие их, поселяются в отель в первую очередь, по мере освобождения номеров/мест.
14. Плата за дополнительное место, предоставляемое в номерах по просьбе клиентов, взимается: в номерах Люкс и Студия по цене 1000 руб; в номерах категории Стандартный – по цене основного места.
15. Оплата проживания ветеранов боевых действий, инвалидов 1-ой, 2-ой групп, а также лиц сопровождающих инвалидов 1-ой группы (не более одного человека) производится со скидкой 20% от стоимости номера/места по основному тарифу.
16. За проживание детей в возрасте до 5 лет без предоставления места плата не взимается.

Начальник
СПиР

Омарова Э.К.